



ZGŁOSZENIE: PROBLEM TECHNICZNY, SERWIS

*Prosimy o wypełnienie dokumentu i wysłanie zgłoszenia problemu technicznego:

pocztą elektroniczną: serwis@vitako.pl lub faksem: +48 91 85 22 910.

*W okresie pogwarancyjnym lub w przypadku usług nieobjętych gwarancją osoba zgłaszająca usterkę zobowiązuje się do pokrycia wszystkich kosztów związanych z pracą serwisanta, w tym robocizny, części zamiennych i dojazdu/transportu urządzenia zgodnie z cennikiem serwisu firmy VITAKO sp. z o.o..

Numer (producent/rok/miesiąc/numer/rodzaj serwisu)		
Data i miejsce instalacji		
Użytkownik		
Informacje o urządzeniu		
Model	Numer seryjny	Data zakupu

Krótki opis problemu:		
Rodzaj zaobserwowanej usterki (proszę zaznaczyć)		
<input type="checkbox"/> zasilania	<input type="checkbox"/> wyświetlacza	<input type="checkbox"/> pomiaru
<input type="checkbox"/> drukowania	<input type="checkbox"/> pamięci	<input type="checkbox"/> problem z komunikacją
Zakres usługi		
<input type="checkbox"/> serwis w ramach gwarancji	<input type="checkbox"/> serwis pogwarancyjny - płatny	<input type="checkbox"/> reklamacja
Dołączone dokumenty:		
<input type="checkbox"/> karta gwarancyjna	<input type="checkbox"/> paszport techniczny	<input type="checkbox"/> zdjęcia
<input type="checkbox"/> inne:		
Data i podpis osoby zgłaszającej	Data i podpis osoby przyjmującej zgłoszenie	

VITAKO Serwis:

Tel.: +48 512 052 199, +48 91 85 22 909, fax: 91 85 22 910, email: serwis@vitako.pl

godziny pracy: pn-pt: 9:00-16:00



HISTORIA SERWISOWA

adnotacje osoby przyjmującej zgłoszenie

opis stanu technicznego przyjętego urządzenia

diagnoza, wykonane czynności, wymienione części

zestawienie kosztów obsługi (serwisant)

wystawione dokumenty (asystentka biura handlowego)

Data i podpis serwisanta

Data i podpis asystentki biura handlowego

UWAGA

- reklamowany sprzęt powinien zostać przez Kupującego odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu.
- kupujący ponosi całkowitą odpowiedzialność za wysłany przez siebie reklamowany sprzęt.
- kupujący jest zobowiązany do przechowywania oryginalnego opakowania urządzenia podczas trwania okresu gwarancyjnego.
- serwis za dodatkową opłatą może dostarczyć Kupującemu do transportu urządzenia w przypadku roszczenia gwarancyjnego opakowanie zastępcze.

VITAKO Serwis:

Tel.: +48 512 052 199, +48 91 85 22 909, fax: 91 85 22 910, email: serwis@vitako.pl

godziny pracy: pn-pt: 9:00-16:00